

ДОГОВОР- ОФЕРТА КУПЛИ - ПРОДАЖИ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает товарно-материальные ценности (далее - "Товар"), согласно заказу (-ам) (далее - "Заказ"), оформленным на сайте Продавца в сети Интернет.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью "РЕГИОНКОМ" (далее - «Продавец») с любым физическим лицом (далее - «Покупатель»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Покупателем за Товар Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в виде приложения к нему.

2.2. Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара.

2.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на сайте информации. Заполнение бланка Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

2.4. Заказ исполняется после поступления 50% (пятидесяти процентной) предоплаты от Покупателя в кассу или на расчетный счет Продавца. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня, в соответствии с законодательством РФ. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала в смысле трактуемом Трудовым Кодексом РФ исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.

2.5. Общим сроком исполнения Заказа является наибольший срок поставки одного из наименований Товара, составляющих Заказ. Срок исполнения Заказа считается в рабочих днях, понимаемых в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РФ.

2.6. При оформлении Заказа Продавцом и Покупателем определяются уникальные условия купли-продажи по каждой отдельной позиции Товара, как-то: наименование, количество, производитель, срок поставки, цена.

2.7. Заказ (либо его часть, в случае, если части Заказа не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю на основании выданной Продавцом накладной на определенный Товар под роспись Покупателя либо уполномоченного представителя транспортной компании, выполняющей доставку Товара в место получения Товара Покупателем согласно Договора с Продавцом (или Покупателем). Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.

2.8. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара в соответствии с п. 2.8.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий лица, направленных на заключение Договора купли-продажи, а именно:

3.1.1. Самостоятельное изучение текста настоящей Оферты, размещенного по адресу:

3.1.2. Оформление Заказа на сайте www.pol360.ru

3.1.3. Осуществление предварительной оплаты.

3.2. Лицо, оформившее Заказ и осуществившее предварительный платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

3.3. Внесение изменений (дополнений) в настоящий договор, изменение порядка, объема и условий продажи Товара, производится Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением об этом Покупателей. Уведомление о внесении

изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется Продавцом обязательным размещением указанных изменений (дополнений) на сайте по адресу www.pol360.ru .

3.4. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон в течение 7 (семи) дней с момента их размещения на сайте Продавца. В случае несогласия с изменениями настоящего договора Покупатель вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядке.

3.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего договора производится действиями Покупателя по дальнейшему использованию предлагаемых услуг и товаров Продавцом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

4.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему.

4.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи. Полученный ответ фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 36 часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа посредством электронной связи.

4.1.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Продавцом Заказа Покупателя, согласовать такие изменения с Покупателем.

4.1.5. Предоставить полную необходимую информацию о Товаре, его производителе и прочие условия согласно п. 2.3.

4.1.6. Рассмотреть претензии в соответствии с п. 4.4.4. и принять меры к их удовлетворению.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты в соответствии с п. 2.5.

4.2.2. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 14 календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступления Товара на склад Продавца либо возврата невостребованного Товара транспортной компанией, расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При возврате уплаченной Покупателем за такой Товар цены, Продавец удерживает 40% стоимости Товара за его хранение и(или) услуги по возврату Товара Продавцу.

4.2.3. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар другого производителя, изменить сроки поставки Товара.

4.2.4. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки, вскрытия или при потере ее товарного вида, а также в случае несоблюдения условий гарантии производителя.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте по адресу www.pol360.ru информацией об основных потребительских свойствах Товара, месте его изготовления, наименовании изготовителя, о цене и об условиях поставки Товара, о вариантах его доставки (получения), сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений; на вышеуказанном сайте Продавца ознакомиться с адресом места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

4.3.2. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя. В случае самостоятельного заказа, без консультаций с менеджерами Продавца, нести ответственность за подбор Товара.

4.3.3. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене на Товар.

4.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 5-ти рабочих дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на

место нахождения Покупателя в случае доставки Товара с помощью транспортной компании либо на склад Продавца в случае самовывоза.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

4.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

4.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат, что соответствует средней фактической затратной составляющей Продавца по исполнению Заказа Покупателя.

4.4.4. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа.

5.2. Цены указываются в рублях РФ.

5.3. Оплата Товара производится Покупателем в рублях, на основании счетов Продавца в форме, согласно п. 5.5.

5.4. Форма оплаты Заказа: а) наличная - в кассу Продавца; б) безналичная - на расчетный счет Продавца, указанный в настоящем Договоре, в) - в иной не запрещенной законодательством РФ форме как то посредством пластиковых карт или иных платежных систем.

5.5 При оплате посредством иных платежных систем, моментом поступления оплаты считается передача факты оплаты данных с сайта в учетную систему предприятия не реже, чем 1 раз в 24 часа.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Стоимость доставки товара на склад в Самару составляет 700 руб, но не менее 10% от стоимости заказа и входит в стоимость товара.

6.2. Доставка в регионы осуществляется через Транспортную компанию на выбор Покупателя и оплачивается Покупателем при получении груза транспортной компании. Стоимость доставки до склада транспортной компании составляет 700 рублей.

6.3 Доставка до адреса покупателя осуществляется за отдельную плату, согласно условиям размещенным на сайте продавца.

7. КАЧЕСТВО ТОВАРА

7.1. Продавец предоставляет Покупателю Товар, соответствующий по качеству выбранной Покупателем категории (п. 2.4. настоящего Договора). Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

7.2. Размещенные на сайте изображения товаров могут отличаться по цвету и оттенку от фактически поставляемого товара.

7.3. В случае возникновения разногласий относительно качества Товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1 Возврат денежных средств осуществляется только на ту карту с которой была осуществлена оплата товара в срок не позднее 6 месяцев с даты оплаты по условиям Банковских обязательств.

8.2. Гарантийные обязательства производителя Товара устанавливаются и доводятся до общего сведения им самостоятельно, либо через своих официально уполномоченных представителей либо дилеров.

8.3. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (Четырнадцати) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, целостность упаковки, имеются товарные ярлыки и бирки, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был

в употреблении. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства. Не подлежат возврату товары, входящие в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подходящих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, а также не подлежит возврату и обмену отрезной товар (линолеум, ковролин, шнур и прочее, продается на отрез).

Согласно пункту 7 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, товары бытовой химии надлежащего качества (клеи, лаки, краски и другая лакокрасочная продукция) не подлежат возврату или обмену.

8.4. Покупатель, приобретающий товар дистанционно вправе отказаться от товара после его передачи в течение 7 (Семи) дней (согласно Закону РФ "О защите прав потребителей", статьи 26.1 о Дистанционном способе продаже товаров).

В случае, если товар приобретался не дистанционным способом, а при оформлении заказа и оплаты товара в офисе(магазине), срок возврата товара согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав покупателей» от 07.02.1992 N 2300-1 составляет 14 (четырнадцати) дней, не считая дня отгрузки товара.

8.5. Для возврата товара необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ/загранпаспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта, военный билет, водительские права).

8.6. При отказе от товара в случае, если он является частью комплекта, возврат может осуществляться только полным комплектом.

Для возврата необходим оригинал заявления в свободной форме

В случае возврата, стоимость доставки оплачивается покупателем. Стоимость доставки от Покупателя на склад в Самару составляет 1500 рублей, но не менее 10% от стоимости товара и входит в стоимость товара.

Если при рассмотрении требования Покупателя о возврате товара будет установлено, что товар был в эксплуатации, имеет дефекты (трещины, царапины, сколы, механические повреждения за исключением скрытых производственных дефектов), находится в неполной комплектации или не в заводской упаковке, либо в вскрытой упаковке, то обмен/возврат произведен не будет.

8.7. Условия возврата товара ненадлежащего качества:

Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.

Замена/возврат товара с выявленным в процессе эксплуатации скрытым производственным дефектом (существенным недостатком) производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей".

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде бланка с присвоенным ему номером, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

10.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Датой заключения Договора и его вступления в силу считается дата осуществления Покупателем первого Заказа. Дата фактического письменного (на бумажных носителях) оформления Сторонами своих правоотношений может не совпадать с датой заключения Договора и его вступления в силу.

11.2. Настоящий Договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.pol360.ru, является договором присоединения с условием акцепта. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя условий Договора.